

*Document propriété de MICROFER Paris Nord
Reproduction et diffusion
interdite sans autorisation.*

270-Prise en main à distance – TeamViewer.



TeamViewer : [\[Wikipedia\]](#)

TeamViewer est un logiciel propriétaire de télémaintenance disposant de fonctions de bureau à distance, de téléadministration, de conférence en ligne et de transfert de fichiers.

TeamViewer GmbH est une société fondée en 2005 à Uhingen en Allemagne.

TeamViewer fonctionne sous Windows, Mac OS, Linux4, iOS5 (uniquement comme client), Android6, Windows Phone, Windows 10 Mobile et Windows RT7.

Il existe en version gratuite pour un usage privé.

Modules et Installations :

TeamViewer [\[TeamViewer\]](#)

TeamViewer permet d'accéder et de contrôler à distance ordinateurs et serveurs, sur une connexion Internet ou 3G/4G. Cet accès s'adapte à l'appareil et est entièrement sécurisé. **TeamViewer** peut être installé sur serveur, ordinateur, tablette et smartphone devenant ainsi une fenêtre vers un espace de travail sur serveur ou PC.

TeamViewer Portable [\[TeamViewer Portable\]](#)

TeamViewer Portable comprend toutes les fonctionnalités de la version complète de TeamViewer, sans devoir installer quoi que ce soit. TeamViewer Portable peut s'exécuter directement depuis un CD ou une clé USB. TeamViewer Portable est une solution pour les agents de support technique en déplacement et qui utilisent différents ordinateurs.

Teamviewer QuickSupport [\[TeamViewerQS\]](#)

Teamviewer QuickSupport est une version portable optimisée pour la téléassistance instantanée. Il s'agit d'un petit module client (.exe) ne nécessitant ni installation ni droits d'administrateur et pouvant être exécuter simplement même depuis une clé USB. Il suffit de le télécharger, de double-cliquer et de fournir à l'agent de support l'ID et le mot de passe fournis.

Teamviewer QuickJoin [\[TeamViewer QuickJoin\]](#)

Teamviewer QuickJoin permet de rejoindre facilement des réunions ou des présentations et de collaborer en ligne grâce à ce module client. Il ne nécessite ni installation ni droits d'administrateur. Il suffit de le télécharger, de double-cliquer et de saisir les données de session que l'organisateur de réunion a fournies.

Go.teamviewer.com <https://go.teamviewer.com/v11/fr/>

Pour commencer une réunion en ligne, le présentateur donne l'ID de réunion aux participants. Ceux-ci peuvent se joindre à la réunion en utilisant la version complète de TeamViewer ou en se connectant sur go.teamviewer.com avec l'ID de réunion. Il est également possible de programmer une réunion à l'avance.

Etablissement de connexions :

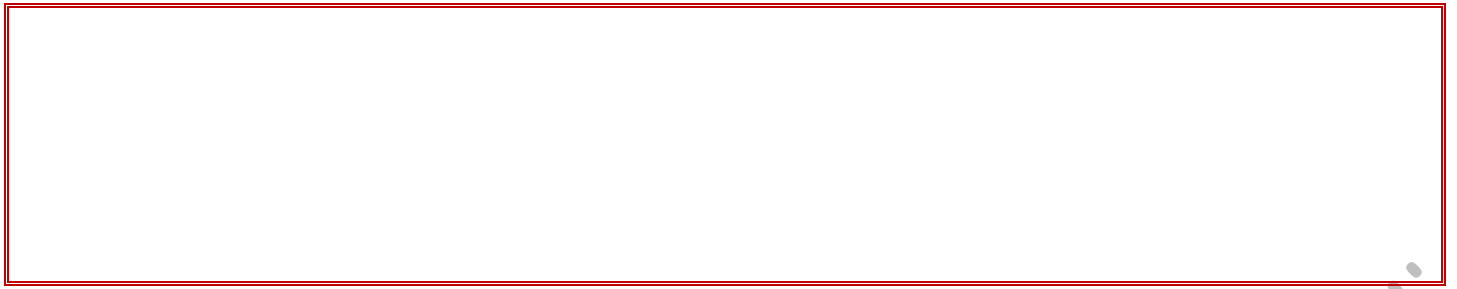
Pour se connecter à un autre ordinateur, TeamViewer doit être exécuté sur les deux machines en même temps. Pour installer TeamViewer, un accès administrateur est requis, mais une fois installé, il peut être exécuté par n'importe quel utilisateur. Lorsque TeamViewer est lancé sur un ordinateur, il génère un ID de partenaire unique et temporaire ainsi qu'un mot de passe (les mots de passe définis par l'utilisateur sont également pris en charge). Pour établir une connexion à partir d'un client local à une machine hôte distant, l'opérateur local doit communiquer avec l'opérateur distant en communiquant son ID et le mot de passe, dans l'interface du logiciel.

TeamViewer utilise une clé RSA publique/privée de 2 048 bits et une clé AES de 256 bits pour le chiffrement de session.

Dans la configuration par défaut, TeamViewer utilise l'un des serveurs de teamViewer.com pour établir la connexion et permettre l'acheminement du trafic entre le client local et l'ordinateur hôte distant. Le logiciel détermine ensuite comment établir une connexion. Dans 70 % des cas, une connexion directe via UDP ou TCP est établie, les autres connexions sont acheminées à travers le réseau de routeur de TeamViewer GmbH (via TCP ou le tunnel http).

Contrôler plusieurs ordinateurs :

Pour contrôler plusieurs ordinateurs à distance, on crée un compte gratuit et on lui lie les différents ordinateurs. Il est alors possible de se connecter dessus rapidement. Bien entendu, il est nécessaire que ces ordinateurs soient en route et connectés à Internet pour s'y connecter.



Document de travail, en cours de rédaction ...